जांच समिति (आ.क्र. 1790 दिनांक 14.03.2023)
संत बाबा गुरू घासीदास जी स्मृति शासकीय चिकित्सालय रायगढ़ (छ.ग.)

क्र./सं.बा.गु.घा.शा.चि./अस्थि/2025/ 69 रायगढ़, दिनांक 13/03/2025

संत बाबा गुरु घासीदास जी स्मृ. शासकीय चिकित्सालय रायगढ़ आवक 3555 दिनांक 13/03/25

प्रति,

संयुक्त संचालक एवं अधीक्षक
संत बाबा गुरु घासीदास जी स्मृति शासकीय चिकित्सालय
रायगढ़ (छ.ग.)

विषय - श्रीमती ललिता कसार, स्टाफ नर्स के विरुद्ध प्राप्त शिकायत पत्र के संबंध में जांच प्रतिवेदन प्रस्तुत करने बाबत।

संदर्भ : आपका कार्यालयीन पत्र क्रमांक/ 492 / चिकि/शिकायत/2025 प्रति, रायगढ़, दिनांक 24-01-2025

–00–

उपरोक्त विषयान्तर्गत लेख है कि कार्यालयीन आवक क्र. 2913 दिनांक 09.03.2023 एवं आवक क्र. 2914 दिनांक 09.03.2023 के द्वारा आवेदक पुरनचंद राठिया, भेन्द्रा, वि.ख. घरघोड़ा एवं बसंत यादव, बैकुण्ठपुर, रायगढ़ के द्वारा श्रीमती ललिता कसार, स्टाफ नर्स के विरूद्ध प्रस्तुत शिकायत की जांच हेतु आदेशानुसार समिति गठित कर प्रतिवेदन प्रस्तुत किये जाने हेतु निर्देश प्राप्त हुआ है।

उक्त संबंध में जांच समिति द्वारा प्राप्त शिकायत के संबंध में जांच की कार्यवाही पूर्ण कर जांच प्रतिवेदन मय अभिमत सहित आवश्यक कार्यवाही हेतु पत्र सादर प्रेषित है।

संलग्न - 01. जांच प्रतिवेदन एवं अभिमत 02 पेज में।
02. समस्त जांच संबंधी दस्तावेजों की मूल प्रति कुल 05 पेज में।

डॉ. प्रवीण कुमार जांगड़े
विभागाध्यक्ष
अस्थि रोग एवं रेडियोलॉजी विभाग
संत बाबा गुरु घासीदास जी स्मृति शासकीय
चिकित्सालय रायगढ़ (छ.ग.)

जांच समिति (आ.क्र. 1790 दिनांक 14.03.2023)
संत बाबा गुरू घासीदास जी स्मृति शासकीय चिकित्सालय रायगढ़ (छ.ग.)

कार्यवाही विवरण

कार्यालय संयुक्त संचालक एवं अधीक्षक संत बाबा गुरु घासीदास जी स्मृति शासकीय चिकित्सालय रायगढ़ (छ.ग.) के आदेश क्रमांक /चिकि /शिकायत /2023 /1790 दिनांक 14.03.2023 एवं क्रमांक/ चिकि/ शिकायत/ 2023 / 1792 दिनांक 14.03.2023 के माध्यम से कार्यालयीन आवक क्र. 2913 दिनांक 09.03.2023 एवं आवक क्र. 2914 दिनांक 09.03.2023 के द्वारा आवेदक पुरनचंद राठिया, भेन्द्रा, वि.ख. घरघोड़ा एवं बसंत यादव, बैकुण्ठपुर, रायगढ़ के द्वारा श्रीमती ललिता कसार, स्टाफ नर्स के विरूद्ध प्रस्तुत शिकायत की प्रति संलग्न कर जांच कर उचित कार्यावाही हेतु आदेश प्राप्त हुआ है।

//1//

दिनांक 29.01.2025 को पत्र क्र./अस्थि/31 दिनांक 29.01.2025 के माध्यम से जांच समिति के सदस्यों एवं आवेदनकर्ता श्री बसंत यादव एवं श्री पुरनचंद राठिया एवं श्रीमती ललिता कसार, स्टाफ नर्स को आगामी बैठक दिनांक 31.01.2025 दोपहर 12 बजे बैठक में उपस्थित होने हेतु सूचित किया गया ।

//2//

उक्त शिकायत के संबंध में जांच समिति का दिनांक 31.01.2025 को अस्थि रोग विभाग के विभागाध्यक्ष कक्ष में बैठक आयोजित किया गया जिसमें निम्नलिखित सदस्य उपस्थित हुये :-

1- डॉ. प्रवीण कुमार जांगड़े, विभागाध्यक्ष एवं सह - प्राध्यापक, अस्थि रोग एवं रेडियोलॉजी विभाग, अध्यक्ष

पक्षकार 1 - श्रीमती ललिता कसार, स्टाफ नर्स द्वारा दिनांक 31.01.2025 को समिति के समक्ष लिखित में अपना बयान दिया गया जिसमें निम्नलिखित बयान लिखित में दिया गया -

(i) सोनोग्राफी में ड्यूटी के दौरान मेरा किसी भी मरीज से किसी भी प्रकार की बहस नहीं हुई है। ऐसे झूठे आरोपों के कारण मैं मानसिक प्रताड़ित हो रही हूं। (शिकायतकर्ता बसंत यादव के जवाब में)

(ii) ड्यूटी के दौरान मेरी किसी भी मरीज एवं परिजन से बहस नहीं हुई है। (शिकायतकर्ता पुरनचंद राठिया के जवाब में)

पक्षकार 2 - शिकायतकर्ता बसंत यादव एवं शिकायतकर्ता पुरनचंद राठिया बैठक में उपस्थित नहीं हुए।

(उन्हें पत्र क्र. / अस्थि / 2025/42 दिनांक 03.02.2025 के माध्यम से दिनांक 07.02.2025 को दोपहर 02 बजे उपस्थित होकर अपना बयान प्रस्तुत करने हेतु निर्देशित किया गया।)

//3//

दिनांक 07.02.2025 को भी दोनों शिकायतकर्ता श्री बसंत यादव एवं पूरनचंद राठिया जांच समिति अध्यक्ष के समक्ष उपस्थित नहीं हुए।

//4//

दिनांक 10.02.2025 को उक्त शिकायत के संबंध में बैठक आयोजित किया गया। जिसमें समिति के निम्नलिखित सदस्य उपस्थित थे -

1- डॉ. प्रवीण कुमार जांगड़े, विभागाध्यक्ष एवं सह - प्राध्यापक, अस्थि रोग एवं रेडियोलॉजी विभाग, अध्यक्ष
2- श्रीमती सुनयना मिश्रा, सहायक नर्सिंग अधीक्षक, सदस्य
3 - श्रीमती ऋतु शर्मा, मेडिकल सोशल वर्कर, सदस्य

निष्कर्ष : <u>आवेदक / शिकायतकर्ता के वाद व साक्ष्यों के अभाव में यह समिति किसी स्पष्ट निष्कर्ष पर नहीं पहुंची.</u>

श्रीमती ऋतु शर्मा,
मेडिकल सोशल वर्कर,
सदस्य

श्रीमती सुनयना मिश्रा,
सहायक नर्सिंग अधीक्षक
सदस्य

डॉ. प्रवीण कुमार जांगड़े
विभागाध्यक्ष, अस्थि रोग एवं रेडियोलॉजी विभाग
अध्यक्ष

निष्कर्ष एवं अभिमत

कार्यालय संयुक्त संचालक एवं अधीक्षक, संत बाबा गुरू घासीदास जी स्मृति शासकीय चिकित्सालय रायगढ़ (छ.ग.) के पत्र क्र./चिकि./शिकायत/2023/1790 एवं 1792 दिनांक 14.03.2023 के परिप्रेक्ष्य में दिनांक 10.02.2024 को दोपहर 12 बजे बैठक आयोजित की गई। जिसमें जांच समिति के निम्न सदस्य उपस्थित हुए -

1. प्रवीण कुमार जांगड़े, विभागाध्यक्ष अस्थिरोग / रेडियोलॉजी विभाग	-	अध्यक्ष
2. श्रीमती सुनयना मिश्रा, सहायक नर्सिंग अधीक्षक	-	सदस्य
3. श्रीमती ऋतु शर्मा, मेडिकल सोशल वर्कर	-	सदस्य

- उपरोक्तानुसार प्राप्त शिकायत के संबंध में पक्षकार - 1 श्रीमती ललिता कसार, स्टाफ नर्स द्वारा दिनांक 31.01.2025 को समिति के समक्ष अपना लिखित बयान दिया गया जिसमें "ड्यूटी के दौरान मेरी किसी भी मरीज से किसी भी प्रकार की बहस नहीं किया गया है" लेख किया गया है।

- पक्षकार - 2 शिकायतकर्ता श्री बसंत यादव, बैकुण्ठपुर रायगढ़ एवं श्री पुरनचंद राठिया, भेन्द्रा, वि.ख. घरघोड़ा को अपना पक्ष रखने के लिए समिति के समक्ष उपस्थिति हेतु पत्र के माध्यम से बुलाया गया। बार - बार पत्र व्यवहार द्वारा सूचना देने पर भी उपस्थिति नहीं दिया गया जिससे उनके पक्ष में कोई वाद व साक्ष्यों की प्रस्तुति नहीं हुई।

उपरोक्त जांच में पक्षकार 1 एवं 2 की सम्मिलित जांच में कोई भी स्पष्ट जानकारी व साक्ष्य समिति को प्राप्त नहीं हुई है।

वाद व साक्ष्यों के अभाव में यह समिति किसी स्पष्ट निष्कर्ष पर नहीं पहुंची है।

अतः समिति द्वारा इस जांच में कोई भी स्पष्ट अभिमत देना संभव नहीं है।

श्रीमति ऋतु शर्मा मेडिकल सोशल वर्कर (सदस्य)	श्रीमति सुनयना मिश्रा सहायक नर्सिंग अधीक्षक (सदस्य)	डॉ. प्रवीण जांगड़े विभागाध्यक्ष अस्थि एवं रेडियोलॉजी विभाग (अध्यक्ष)

जांच समिति (आ.क्र. 1790 दिनाकं 14.03.2023)
संबद्ध संत बाबा गुरु घासीदास जी स्मृति शास. चिकित्सालय रायगढ़ (छ.ग.)

क्र. / सं.बा.गु.घा.जी.स्मृ.. / अस्थि. / 2025 / ...31 रायगढ़, दिनांक ..29.1.25

प्रति,

1. सुश्री ललिता कसार, स्टाफ नर्स,
   संत बाबा गुरु घासीदास जी स्मृति शासकीय चिकि. रायगढ़ (छ.ग.)
2. प्रार्थी पुनरचंद राठिया, भेन्द्रा वि.ख. घरघोड़ा, जिला रायगढ़ (छ.ग.)
3. प्रार्थी बसंत यादव, बैकुण्ठपुर रायगढ़ (छ.ग.)

विषय - श्रीमति ललिता कसार, स्टाफ नर्स के विरुद्ध शिकायत पत्र के संबंध में बयान हेतु उपस्थित होने बाबत्।

संदर्भ - 1. संयुक्त संचालक एवं अधीक्षक, संत बाबा गुरु घासीदास जी स्मृति शासकीय चिकित्सालय रायगढ़ का पत्र क्र. / 490 / चिकि. / शिकायत / 2025 रायगढ़, दिनांक 24 जनवरी 2025
2. आदेश क्र. / चिकि. / शिका. / 2023 / 1790 रायगढ़, दिनांक 14.03.2023
3. आदेश क्र. / चिकि. / शिका. / 2023 / 1792 रायगढ़, दिनांक 14.03.2023

--000--

उपरोक्त विषयांतर्गत लेख है कि संदर्भित पत्र के माध्यम से श्रीमति ललिता कसार स्टाफ नर्स के विरुद्ध शिकायत के संबंध में निष्पक्ष जांच हेतु समिति गठित की गई है।

जिस हेतु आप दिनांक 31.01.2025 शुक्रवार को दोपहर 12.00 बजे अस्थि रोग विभाग ओ.पी.डी. में स्वयं उपस्थित होकर अधोहस्ताक्षरकर्ता के समक्ष अपना स्पष्ट बयान प्रस्तुत करना सुनिश्चित करें।

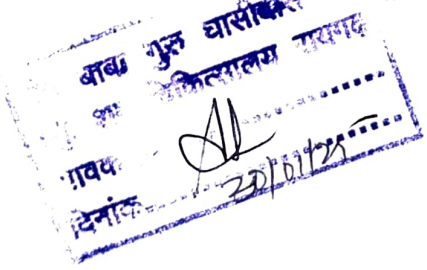
29.1.25

डॉ. प्रवीण कुमार जांगड़े
विभागाध्यक्ष
अस्थि रोग विभाग एवं रेडियोलॉजी विभाग
संत बाबा गुरु घासीदास जी स्मृति शासकीय
चिकित्सालय रायगढ़ (छ.ग.)

पृ. क्र. / सं.बा.गु.घा.जी.स्मृ.. / अस्थि. / 2025 / 32 रायगढ़, दिनांक ..29.1.25

प्रतिलिपि -

1. अधिष्ठाता, स्व. श्री लखीराम अग्रवाल स्मृति शासकीय चिकित्सा महा. रायगढ़ (छ.ग.) की ओर सादर सूचनार्थ
2. संयुक्त संचालक एवं अधीक्षक, संत बाबा गुरु घासीदास जी स्मृति शास. चिकि. रायगढ़ की ओर सादर सूचनार्थ।
3. संबंधित जांच समिति के सदस्य को सूचनार्थ एवं पालनार्थ।



29.1.25

डॉ. प्रवीण कुमार जांगड़े
विभागाध्यक्ष
अस्थि रोग विभाग एवं रेडियोलॉजी विभाग
संत बाबा गुरु घासीदास जी स्मृति शासकीय
चिकित्सालय रायगढ़ (छ.ग.)

प्रति,

जाँच समिति अध्यक्ष,

संत बाबा भुक्त दासीपाल जी स्मृति शासकीय

चिकित्सालय (छ.ग.)

विषय :- मरीज के परिजन बसंत रायल द्वारा झूठा आरोप लगाने बाबत।

माननीय महोदय,

मैं ललीता कुजाम स्टाफ नर्स जो कि दिनाँक 04/03/2023 से 11/03/2023 तक सोनोग्राफी विभाग में (ड्यूटी) पर कार्यरत थी। एवं सोनोग्राफी में ड्यूटी के दौरान मेरी किसी भी मरीज से किसी भी प्रकार की बहस नहीं हुई है। ऐसे झूठे आरोप के कारण मैं मानसिक प्रताड़ित हो रही हूँ।

अतः आप से (जाँच समिति अध्यक्ष) विनम्र अनुरोध है कि इसे संज्ञान में लेने की कृपा करें।

धन्यवाद,

दिनाँक
31/01/2025

Lalita

प्रार्थी
ललीता कुजाम
स्टाफ नर्स
संत बाबा भुक्त दासीपाल
स्मृति चिकित्सालय

प्रति,

जाँच समिति अध्यक्ष,
संत बाबा गुरु घासीदास जी,
स्मृति चिकि रायगढ़ (छ.ग.)

विषय :- मरीज के परिजन पुनरचंद राणिया द्वारा झूठा आरोप लगाने बाबत,

आदरणीय महोदय,

मैं ललीता कुसार स्टाफ नर्स जो कि दिनाँक 04/03/2023 से 11/03/2023 तक सोनोग्राफी विभाग में कार्यरत थी। एवं ड्यूटी के दौरान मेरी किसी भी मरीज एवं परिजन से कोई बहस नही हुई है।

अतः जाँच समिति अध्यक्ष से अनुरोध है कि इसे संज्ञान में लेने की कृपा करें।

धन्यवाद,

दिनाँक
31/01/2025

Kusum
प्रार्थी
ललीता कुसार
स्टाफ नर्स
संत बाबा गुरु घासीदास
स्मृति चिकि. रायगढ़

जांच समिति (आ.क्र. 1790 दिनाकं 14.03.2023)
संबद्ध संत बाबा गुरु घासीदास जी स्मृति शास. चिकित्सालय रायगढ़ (छ.ग.)

क्र. / सं.बा.गु.घा.जी.स्मृ.. / अस्थि. / 2025 / 42

रायगढ़, दिनांक 3.2.25

प्रति,

1. प्रार्थी पुनरचंद राठिया, भेन्द्रा वि.ख. घरघोड़ा, जिला रायगढ़ (छ.ग.)
2. प्रार्थी बसंत यादव, बैकुण्ठपुर रायगढ़ (छ.ग.)

स्मरण पत्र - 01

विषय - श्रीमति ललिता कसार, स्टाफ नर्स के विरुद्ध शिकायत पत्र के संबंध में बयान हेतु उपस्थित होने बाबत्।

संदर्भ -
1. संयुक्त संचालक एवं अधीक्षक, संत बाबा गुरु घासीदास जी स्मृति शासकीय चिकित्सालय रायगढ़ का पत्र क्र. / 490 / चिकि. / शिकायत / 2025 रायगढ़, दिनांक 24 जनवरी 2025
2. आदेश क्र. / चिकि. / शिका. / 2023 / 1790 रायगढ़, दिनांक 14.03.2023
3. आदेश क्र. / चिकि. / शिका. / 2023 / 1792 रायगढ़, दिनांक 14.03.2023

--000--

उपरोक्त विषयांतर्गत लेख है कि संदर्भित पत्र के माध्यम से श्रीमति ललिता कसार स्टाफ नर्स के विरुद्ध शिकायत के संबंध में निष्पक्ष जांच हेतु समिति गठित की गई है। इस हेतु विभागीय पत्र क्र. / अस्थि / 2025 / 31 दिनांक 29.01.2025 के माध्यम से आपको दिनांक 31.01.2025 को दोपहर 12.00 बजे बयान हेतु उपस्थित होने होतु निर्देशित किया गया था। जिस पर आप उपस्थित नहीं हुए थे।

पुनः आप दिनांक 07.02.2025 शुक्रवार को दोपहर 12.00 बजे अस्थि रोग विभाग ओ.पी.डी. में स्वयं उपस्थित होकर अधोहस्ताक्षरकर्ता के समक्ष अपना स्पष्ट बयान प्रस्तुत करना सुनिश्चित करें।

डॉ. प्रवीण कुमार जांगड़े
विभागाध्यक्ष
अस्थि रोग विभाग एवं रेडियोलॉजी विभाग
संत बाबा गुरु घासीदास जी स्मृति शासकीय
चिकित्सालय रायगढ़ (छ.ग.)

पृ. क्र. / सं.बा.गु.घा.जी.स्मृ.. / अस्थि. / 2025 / 43

रायगढ़, दिनांक 3.2.25

प्रतिलिपि -
1. अधिष्ठाता, स्व. श्री लखीराम अग्रवाल स्मृति शासकीय चिकित्सा महा. रायगढ़ (छ.ग.) की ओर सादर सूचनार्थ
2. संयुक्त संचालक एवं अधीक्षक, संत बाबा गुरु घासीदास जी स्मृति शास. चिकि. रायगढ़ की ओर सादर सूचनार्थ।
3. संबंधित जांच समिति के सदस्यों को सूचनार्थ एवं पालनार्थ।

3.2.25

डॉ. प्रवीण कुमार जांगड़े
विभागाध्यक्ष
अस्थि रोग विभाग एवं रेडियोलॉजी विभाग
संत बाबा गुरु घासीदास जी स्मृति शासकीय
चिकित्सालय रायगढ़ (छ.ग.)

जांच समिति (आ.क्र. 1790 दिनांक 14.03.2023)
संत बाबा गुरू घासीदास जी स्मृति शासकीय चिकित्सालय रायगढ़ (छ.ग.)

क्र./सं.बा.गु.घा.शा.चि./अस्थि/2025/ 47 रायगढ़, दिनांक 07.02.2025

प्रति,

1. श्रीमति सुनयना मिश्रा, सहायक नर्सिंग अधीक्षक
2. श्रीमति ऋतु शर्मा, मेडिकल सोशल वर्कर
3. श्रीमति ललिता कसार, स्टाफ नर्स

संत बाबा गुरू घासीदास जी स्मृति शासकीय चिकित्सालय
रायगढ़ (छ.ग.)

विषय - श्रीमति ललिता कसार, स्टाफ नर्स के विरूद्ध प्राप्त शिकायत के जांच के संबंध में।
संदर्भ - संयुक्त संचालक एवं अधीक्षक, संत बाबा गुरू घासीदास जी स्मृति शासकीय चिकित्सालय रायगढ़ का पत्र क्र./490/चिकि./शिकायत/2025 रायगढ़, दिनांक 24 जनवरी 2025

--000--

उपरोक्त विषयांतर्गत लेख है कि संदर्भित पत्र के माध्यम से लेख है कि श्रीमति ललिता कसार स्टाफ नर्स के विरूद्ध शिकायत के संबंध में निष्पक्ष जांच हेतु समिति गठित की गई है। तत्संबध में आवश्यक जांच कर स्पष्ट अभिमत सहित जांच प्रतिवेदन उपलब्ध कराये जाने हेतु आदेश प्राप्त हुआ है।

अतः उपरोक्त संबंध में अस्थि रोग विभाग के ओ.पी.डी. में दिनांक 10.02.2024 सोमवार समय दोपहर 12:00 बजे बैठक आयोजित की गई है। उक्त बैठक में अनिवार्य रूप से उपस्थित होना सुनिश्चित करें।

7.2.25

डॉ. प्रवीण कुमार जांगड़े
विभागाध्यक्ष
अस्थि रोग विभाग एवं रेडियोलॉजी विभाग
संत बाबा गुरू घासीदास जी स्मृति शासकीय
चिकित्सालय रायगढ़ (छ.ग.)

क्र./सं.बा.गु.घा.शा.चि./अस्थि/2025/ 48 रायगढ़, दिनांक 07.02.2025

प्रतिलिपि -

1. अधिष्ठाता, स्व. श्री लखीराम अग्रवाल स्मृति शासकीय चिकित्सा महा. रायगढ़ (छ.ग.) की ओर सादर सूचनार्थ.
2. संयुक्त संचालक एवं अधीक्षक, संत बाबा गुरू घासीदास जी स्मृति शास. चिकि. रायगढ़ की ओर सादर सूचनार्थ।
3. कार्यालयीन प्रति।

7.2.25

डॉ. प्रवीण कुमार जांगड़े
विभागाध्यक्ष
अस्थि रोग विभाग एवं रेडियोलॉजी विभाग
संत बाबा गुरू घासीदास जी स्मृति शासकीय
चिकित्सालय रायगढ़ (छ.ग.)